

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

TT CONCEPT BV

Lazure

Artikel 1. Toepassingsgebied

Tt Concept BV , met zetel te Hulzenstraat 123 3570 Alken, KBO BE0778544170

Ttconceptbv@gmail.com /0471103494 (hierna "Tt concept"), is een onderneming gespecialiseerd in diverse schilderwerken en decoratiewerken (in de meest brede zin) en diverse . Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, bestelbonnen of overeenkomsten gesloten tussen Tt concept en de klant. De klant wordt geacht de algemene voorwaarden volledig, onvoorwaardelijk en onherroepelijk te aanvaarden door het enkele feit van de ondertekening of goedkeuring van de offerte, overeenkomst of bestelbon. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst/contractuele relatie en zijn bepalend voor de rechtsverhouding tussen partijen.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

Offertes en contractvoorstellen van Tt concept zijn geldig voor een termijn van 30 dagen vanaf de dag van hun verzending. Een overeenkomst tussen Tt concept en de klant komt tot stand wanneer de klant (i) een opgemaakte offerte aanvaardt door ondertekening, al dan niet digitaal; (ii) door bevestiging door de klant; of (iii) na het verzoek van de klant om de werken te starten. Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, is elke geplaatste bestelling of opdrachtbevestiging bindend voor de klant. Wanneer een opdracht niet kan worden aangevat binnen de 3 maanden na ondertekening, bevestiging of verzoek van de klant (bijv. door niet-betaling van het verschuldigde voorschot), behoudt Tt concept zich het recht voor om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Een annulering van de opdracht dient schriftelijk te gebeuren en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door Tt concept. In geval van een door Tt concept aanvaarde annulering is de klant aan Tt concept, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, steeds een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de totale prijs van de opdracht verschuldigd, onverminderd het recht van Tt concept om vergoeding van eventueel hogere schade te vorderen.

Artikel 3. Voorwerp en opdracht

Een beschrijving van de door Tt concept voor de klant uit te voeren werken is opgenomen in de offerte, bestelbon, opdrachtbevestiging of overeenkomst tussen Tt concept en de klant. Meerwerk en/of wijzigingen tijdens of na de uitvoering van de opdracht, mondeling of schriftelijk opgedragen, wordt bijkomend gefactureerd. Onder meerwerken wordt onder meer, doch niet limitatief, verstaan de gebeurlijke transport-, laad- en loskosten, alsmede kosten ten gevolge van renovatiewerkzaamheden bij plaatsing, dewelke vooraf niet voorzien kunnen worden (vb. lossen bepleistering, barstvorming). Het loutere feit van uitvoering van het meerwerk en/of wijzigingen impliceert een toestemming in de bijkomende facturatie. Wijzigingen aan de overeenkomst zijn enkel mogelijk in geval van schriftelijke akkoord van zowel Tt concept als de klant. De verbintenissen aangegaan door Tt concept betreffen inspanningsverbintenissen. Uitvoeringstermijnen zijn bijgevolg indicatief. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, kan vertraging in de uitvoering van de opdracht geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of beëindiging van de opdracht. De klant is verantwoordelijk voor de correcte en tijdige aanlevering van informatie en medewerking aangaande de door Tt concept geleverde diensten en werken. De klant aanvaardt de technische beperkingen, garantiebeperkingen en/of eventuele andere opmerkingen en voorbehouden betreffende de uit te

voeren werken zoals opgenomen in de offerte, de bestelbon of de opdrachtbevestiging.

Artikel 4. Prijzen en betaling

Werken en leveringen worden gefactureerd overeenkomstig de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst. Alle online bestellingen worden afgerekend zoals de prijs online vermeld staat, de geadverteerde prijs is bindend. De klant verplicht zich ertoe om bij iedere bestelling de betaling onmiddellijk uit te voeren. De klant is verantwoordelijk voor de mededelingen die noodzakelijk zijn voor een correcte facturatie, in het bijzonder de toepassing van een verlaagd BTW-tarief voor rennovatiewerkzaamheden. Een herziening van de prijs is mogelijk ingeval van wijziging van de prijs van de grondstoffen. Indien de prijs gewijzigd wordt, stelt Tt concept de klant hiervan schriftelijk op de hoogte. Behoudens afwijkende bepaling in de factuur, zijn alle facturen betaalbaar op de zetel van Tt concept uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum. Het bedrag van het door de klant verschuldigde voorschot staat vermeld in de offerte. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum, is de klant in dat geval mits voorafgaande ingebrekestelling een forfaitair bedrag van 10% van het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van 250 euro, onverminderd het recht van Tt concept om een hogere schadevergoeding te vorderen en onverminderd de vergoeding van de reeds geleverde prestaties. Wanneer Tt concept tekortkomt aan zijn contractuele plicht, is ook hij gehouden tot de betaling van een bedrag dat overeenstemt met de door de klant geleden schade. Het protesteren van een factuur dient te gebeuren per aangetekend schrijven en binnen een redelijke termijn (van maximaal 30 dagen) na de factuurdatum. Het protest dient steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden. Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, kan een protest in geen geval een uitstel of schorsing van betaling in hoofde van de klant verantwoorden. Indien er bij Tt concept op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, bij niet- of laattijdige betaling van één of meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt Tt concept zich uitdrukkelijk het recht voor om de uitvoering van de werken en/of leveringen op te schorten en voor nog uit te voeren prestaties een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt Tt concept zich het recht voor om de uitvoering/levering van de prestaties definitief stop te zetten en de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder enige vergoeding te beëindigen. In voorkomend geval is de klant een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de totale prijs van de bestelling verschuldigd, onverminderd de verplichting van de klant tot betaling van alle reeds geleverde prestaties.

Artikel 5. Werken ter plaatse en levering

Leveringen, plaatsingen en het uitvoeren van de werkzaamheden door Tt concept gebeuren volgens de opdracht en instructies van de klant. De klant zal de plaatsen aanduiden waar de uitvoering van de werken dient te gebeuren en verplicht zich ertoe toegang te verschaffen tot de betrokken plaatsen, dit alles op de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant. De risico's inzake beschadigingen, verlies of diefstal etc. van de geleverde goederen, materialen en diensten gaan over op de klant vanaf de levering of verzending. TT concept verplicht zich er toe om binnen de week na bestelbevestiging de artikelen op te sturen tenzij anders vermeld (tijdens verlofperiodes).

Artikel 6. Levering en aanvaarding

De klant is gehouden tot nauwkeurige controle van de uitgevoerde werken op het ogenblik van de levering of uitvoering. In geen enkel geval worden klachten aanvaard over de aard, kwaliteit en kwantiteit van de materialen zodra deze verwerkt zijn. De werken worden geacht te zijn aanvaard door de klant bij levering of uitvoering, behoudens ingeval een nauwkeurig omschreven en

gedetailleerde klacht Tt concept bereikt bij aangetekend schrijven binnen 8 dagen volgend op de levering of uitvoering. Na het verstrijken van voormelde termijn worden werken als definitief en onvoorwaardelijk aanvaard beschouwd en kan geen enkele klacht wegens zichtbare gebreken, niet-conformiteit of tekorten of slechte uitvoering nog worden geformuleerd door de klant. Het aanvaarden van de werken geldt als bevestiging van de conformiteit tussen de bestelde werken en uitvoering ervan. Indien Tt concept de klacht gegrond acht, is Tt concept slechts gehouden tot verbetering/herstel van de uitgevoerde werken, zonder tot enige andere schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 7. Aansprakelijkheid Indien

Tt concept (met inbegrip van haar aangestelden of werknemers) aansprakelijk zou zijn ten aanzien van de klant uit welke hoofde ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot datgene wat in dit artikel is bepaald. Tt concept is enkel aansprakelijk voor enige bewezen schade verband houdend met, of met betrekking tot de (uitvoering c.q. levering van) de prestaties/werken, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar zware of opzettelijke fout of haar bedrog. Voor overige fouten en tekortkomingen is Tt concept niet aansprakelijk. Tt concept is uitsluitend aansprakelijk voor directe en voorzienbare schade alsook letselschade. Tt concept is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade of gevolgschade van de klant. In elk geval is de aansprakelijkheid van Tt concept beperkt tot het factuurbedrag ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar vrije keuze van Tt concept. In geval de schade door een verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Tt concept in ieder geval beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. Alle rechtsvorderingen van de klant tegenover Tt concept, aanspraken op schadevergoedingen daaronder begrepen, vervallen 3 maanden nadat de betreffende vordering is ontstaan.

Artikel 8. Overmacht en imprevisie

Tt concept is niet aansprakelijk in geval zij door overmacht, of enige andere oorzaak/omstandigheden buiten haar wil om, wordt verhinderd om de overeenkomst (tijdig) uit te voeren. De contractuele verplichtingen van Tt concept worden opgeschort totdat het geval van overmacht ophoudt te bestaan, zonder dat Tt concept enige schadevergoeding verschuldigd is. Indien het geval van overmacht gedurende 15 kalenderdagen of meer voortduurt, zijn Tt concept en de klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 9. Beëindiging van de overeenkomst

Tt concept kan de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst lastens de klant ontbinden wanneer de klant zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met de Tt concept gesloten overeenkomst inclusief de algemene voorwaarden, die integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Het recht van Tt concept om de overeenkomst lastens de klant te ontbinden, laat diens recht om van de klant een schadevergoeding te vorderen onverlet. Tt concept en de klant hebben het recht om te allen tijde in onderling akkoord een einde te stellen aan de overeenkomst, ongeacht fout of wanprestatie door een der partijen. In dergelijk geval worden de reeds gepresteerde uren en gemaakte kosten van het betaalde voorschot ingehouden en dient het eventuele saldo te worden vereffend door de klant.

Artikel 10. Privacy

Tt concept en de klant erkennen dat de verwerking van persoonsgegevens zal plaatsvinden conform de toepasselijke nationale regelgeving, alsmede Verordening (EU) 2016/679 van 25 mei 2018 en

deze te zullen naleven. De door Tt concept verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden om de klant op de hoogte te houden van de werkzaamheden (en in het algemeen de goede uitvoering van de werken), alsmede elk gericht doel waarvoor de klant expliciet toestemming heeft verleend. Tt concept erkent de persoonsgegevens vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant. Uitgezonderd in de gevallen zoals bij wet bepaald of in uiterste noodzaak, zullen de persoonsgegevens onder geen beding worden overgemaakt aan derden, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming vanwege de klant. Ingeval Tt concept beroep doet op derden in onderaanneming, die noodzakelijkerwijze in kennis gesteld dienen te worden van de verstrekte persoonsgegevens, ziet Tt concept toe op de naleving van de wetgeving ter zake door deze derden. De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan Tt concept Ttconceptbv@gmail.com/ 0471103494. Voor meer informatie kan u steeds terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 (022/74.48.00 of www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Artikel 11. Algemene voorwaarden en wijzigingen

Tt concept behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 kalenderdagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen. Indien de klant niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden zonder gerechtigd te zijn op enige vorm van schadeloosstelling.

Artikel 12. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Voor alle geschillen tussen de klant en Tt concept en die hieruit voortvloeien of enig verband houden met deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waarin de zetel van Tt concept is gevestigd. De algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgische recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.